

New Technology Solutions

► Informatica Professionale ► Systems and Security Engineering ► Consulenza sistemistica



Lo scopo primario di ogni tecnologia è quello di migliorare e snellire le procedure quotidiane di ogni persona che ne faccia utilizzo.

Traslare questo concetto nel mondo delle Imprese e della Pubblica Amministrazione significa garantire efficienza, qualità del lavoro, razionalizzazione dei costi, incremento dei margini.

Il mio obiettivo di imprenditore e di security manager è essenzialmente concentrato sull'offerta di una piena garanzia che tale processo si compia correttamente e che si sviluppi nel tempo.

Vitangelo Fanizza
Amministratore Unico NTS

È ORA DI CAMBIARE **TECNOLOGIA!**

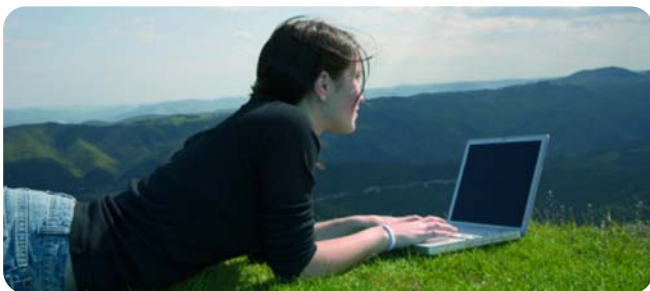


INFORMATICA PROFESSIONALE AL SERVIZIO
DI IMPRESE ED ENTI PUBBLICI

New Technology Solutions è un'azienda specializzata nella progettazione, implementazione e vendita di servizi informatici per Imprese e Pubblica Amministrazione.

Una società giovane, per costituzione e modello imprenditoriale, in cui però confluisce la solida esperienza tecnica maturata al fianco di Grandi Clienti come ENI, Ferrovie dello Stato, Poste Italiane, Presidenza del Consiglio dei Ministri e Ministero del Lavoro.

Un nuovo modo di estendere al massimo i vantaggi delle nuove tecnologie, adattandole alle esigenze specifiche di ogni Cliente, con un approccio sviluppato secondo dinamiche di **servizio globale** e una cura consulenziale post-vendita idonea ad accompagnare il Cliente in ogni sua necessità successiva, dalla formazione del personale interno fino alla rimodulazione dell'intera dotazione tecnologica.



► **SERVIZI**

- Consulenza e progettazione di sistemi informatici e reti telematiche
- Telefonia IP (VoIP)
- Project Management
- Sicurezza informatica
- Integrazione di sistemi
- Help Desk sistemistico ed applicativo
- Vendita/noleggio Hardware e Software
- Manutenzione reti LAN/WAN
- Formazione tecnica del personale interno

► **IL VALORE AGGIUNTO DELLA CONSULENZA PROFESSIONALE**

Abbiamo scelto di dare **valore alla consulenza**, sia nella fase preliminare, di primo contatto con il mercato, che nella fase commerciale di post-vendita, assorbendo completamente i costi dell'operazione senza riversarli sul Cliente finale o potenziale.

Tale metodologia di lavoro ci consente di preservare un approccio mirato alla reale definizione di una **soluzione globale personalizzata** idonea a soddisfare pienamente le esigenze più varie, dalle micro-LAN (meno di 5 punti rete) alle reti complesse (oltre 200 punti rete).

Una consulenza mirata alla **piena soddisfazione di tutte le esigenze tecnologiche** del nostro potenziale Cliente, dalla riduzione dei costi di comunicazione aziendale all'ottimizzazione dei processi organizzativi interni, secondo logiche di **global service** mirate alla definizione di un rapporto che ci veda costantemente al fianco delle Aziende e delle Istituzioni che scelgono New Technology Solutions come **partner unico** per la gestione delle loro esigenze ICT.



PRENDERSI PER MANO SULLA STRADA DEL FUTURO

► IL NOSTRO METODO DI LAVORO

- La metodologia commerciale è basata su un **approccio scientifico** studiato per garantire al Cliente un **servizio di assistenza globale**, organizzato per fasi:

- **Assessment:**

analisi capillare, a titolo interamente gratuito, della dotazione informatica e di rete, mirata alla verifica preliminare dello stato tecnologico, del livello di performance e di sicurezza della dotazione esistente;

- **Offerta tecnica:**

descrittiva della tecnologia consigliata e mirata alla definizione dell'architettura di rete più idonea all'ottimizzazione dei processi endo-aziendali, con indicazione specifica dei requisiti hardware e software, del cablaggio e dei servizi infrastrutturali di rete;

- **Offerta economica:**

dettagliata secondo principi di massima trasparenza, con menzione espressa del numero di ore applicate in consulenza e dei servizi proposti.

Tale approccio garantisce, anche nella fasi commerciali preliminari, un'espressione piena dello spirito consulenziale su cui si basa l'intera operatività della NTS.

Il Cliente potrà inoltre richiedere un servizio di **Envisioning**, strutturato come una vera e propria **simulazione del risultato finale di progetto**.

Un'area test virtuale utile a toccare con mano i vantaggi derivati da un miglior uso delle risorse tecnologiche disponibili e dal loro progressivo aggiornamento.

► IL NOSTRO CONCETTO DI SERVIZIO

- La nostra struttura organizzativa interna è interamente centrata sul Cliente con servizi di:

- **Help Desk** specializzato per la gestione delle criticità Client/Server (lun/ven – 9:00-18:00);

- **Assistenza tecnica** con reperibilità **h24**;

- **Assistenza garantita** sull'intero assets di prodotti e servizi HW/SW per l'intera durata del contratto di manutenzione, con tempi massimi di inizio intervento compresi tra le 4-8 ore lavorative dall'acquisizione della segnalazione;

- **Gestione ottimizzata della configurazione ed implementazione del nuovo HW**, con operatività interamente svolta nei nostri laboratori informatici al fine di ridurre al minimo il disagio al Cliente.

- Formazione tecnica iniziale e supporto continuo del personale interno.



► I VANTAGGI PER IL NOSTRO CLIENTE

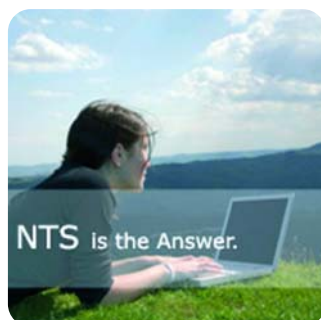
- Ottimizzazione dei processi endo-aziendali;
- Semplificazione dei flussi informativi e operativi;
- Automatizzazione delle procedure di back up;
- Razionalizzazione nel numero di apparati (riduzione/eliminazione di stampanti e fax);
- Riduzione dei costi dei consumabili (carta, toner etc.);
- Riduzione delle spese telefoniche e totale abbattimento dei costi delle telefonate inter-sede (telefonia IP);
- Riduzione delle criticità derivate da malfunzionamento della rete;
- Incremento del livello di sicurezza della rete;
- Incremento della produttività delle risorse interne;
- Adeguamento automatico agli standard legislativi cogenti (es. D. Lgs. 196/03);
- Contrazione dei rapporti cliente-fornitore secondo logiche one-to-one.



► USABILITÀ E FACILITÀ DI ACCESSO

► ACCELERAZIONE E SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI INFORMATIVI ED OPERATIVI

► CON TUTTI I VANTAGGI DI UNA PIATTAFORMA TECNOLOGICA CORRETTAMENTE GESTITA



Vitangelo Fanizza | Amministratore Unico
E. v.fanizza@ntsconsulting.it | w.ntsconsulting.it

Sede Legale e Operativa | Via Rosselli, 50
70042 Mola di Bari (BA)

T. +39 080.4735415 | F. +39 080.4731977
C. +39 328.8952254 | +39 334.8231439
P.IVA.- C.F. 06503460724

by mindesign